

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2019年度（令和元年度）

事業報告書

2019年4月1日～2020年3月31日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2019年度 事業報告書 目次

■はじめに	1
■財団事業の概要	2
I. 指定管理事業	
1. 男女共同参画の推進に関する情報の収集・加工及び提供事業	4
2. 性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業	9
3. 男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業	14
4. 男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等	21
5. 男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業	27
6. 男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業	28
II. 一時保育	32
III. 自主事業(受託事業を含む)	33
IV. ネットワーク会議等への参加状況	37
V. 組織運営	39

はじめに

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団は、男女の自立並びに社会のあらゆる分野への対等な参画を促進する事業を行い、市民の主体的な活動を支援することによって、男女が人権を尊重しつつ責任をわかちあい、性別にかかわらずその個性と能力を十分に発揮できる男女共同参画社会の実現に寄与することを目的に設立された。財団は、とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ開所と同時に管理運営を行ってきたが、2006年からは指定管理者として携わり、現在3期目である。

2019年度の事業展開にあたっては、第2次豊中市男女共同参画計画改定版（平成29年3月改定）に示された4つの基本目標に沿いながら、1）各事業分野が連携循環する効果の高い事業運営、2）領域横断的な課題に対応するための関係機関との連携強化、3）戦略的な広報の推進、4）風通しの良い職場環境づくりと人材育成、5）ガバナンスの強化と危機管理対策の強化、等の視点を掲げて取り組んできた。

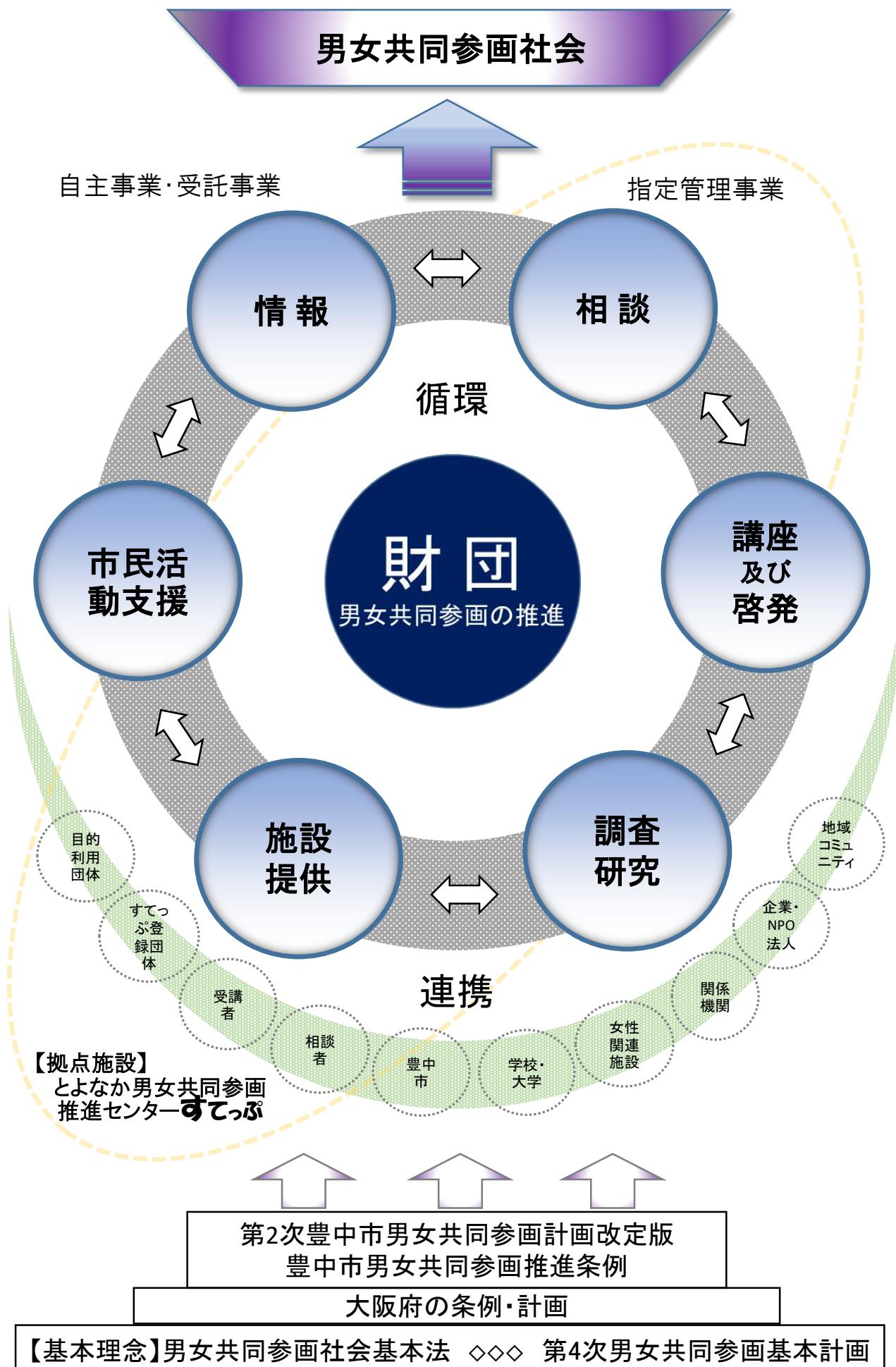
具体的には、恒例となった「ライブラリーまつり」においては関係機関や市民との連携によって、多様な属性の参加者が集って楽しめるイベントの場となり、すてっぷの認知度向上にもつながった。

また、「男女共同参画週間事業」として男性の家事・育児参加をテーマにした講演会を開催、情報誌「すてっぷON!」でも同テーマを取り上げる等、家庭における固定的性別役割分業や男性の長時間労働を考える事業にも注力した。

さらに、登録団体事業及び若い世代支援事業について助成金対象事業を募集し、計9事業を採択、市民活動のサポートを行った。また、とよなか国際交流センターとの大型連携事業では、介護におけるジェンダー問題と外国人労働者問題を取り上げ、双方の視点からの社会問題や豊中市の現状理解に取り組んだ。

受託事業では、生活困窮者自立支援法に基づく就労困難者に対する「就労準備支援事業パソコンコース」については、単に技術の習得だけではなく一人ひとりのマインドアップや個別の課題解決に向けたサポートも行ってきた。加えて、新規の取り組みである地方創生推進交付金を活用した「就労支援プログラム事業」については、結婚や出産等により離職した就労にブランクのある女性を対象に、1年以内の再就職をめざして総合的な支援を行う事業にも取り組んだ。

下期後半においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、すてっぷ情報ライブラリー臨時休室及びフリースペース利用縮小となり、事業においても3月実施予定であったすてっぷフェスタや講座及び貸室の提供もやむなく中止せざるを得なくなった。しかしながら、指定管理事業のサービスレベル（SLA）においては、例年通りの水準に達しなかった項目はあったものの、施設が一定期間休止状態であったことを考慮すると、総じて高水準を維持できたと考える。



2019年度 財団の主要事業一覧

●=実績、○=予定

事業区分	事業費の年間予算規模:千円 (人件費等配賦前)	連携・協働等	主要な事業名	年間回数	通期															
					参加人数 (連続の場合の延人数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
指定管理事業	情報事業		保育つきライブラリー	8	68	●	●	●	●		●		●	●		●	【中止】			
			えほんのひろば	89	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	2/22より【中止】	【中止】		
			おとうさんのひろば	22	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	【中止】		
			岡町図書館	4	34				●					●	●		●			
			まちライブラリーブックフェスタ2019in関西実行委員会	1	4	●	●													
			豊中市立図書館 豊中市立小学校中学校	1	—			●												
				通年	78	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	3/2より【中止】	
			(公財)とよなか国際交流協会	1	—							●								
				0	—														【中止】	
				通年	4,600	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	2/28より【中止】	【中止】
		通年	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
		2	—							●							●			
	相談事業	6,489		常設各種相談事業	通年	2,076	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
				グループ相談会	3	22												●		
	市民活動支援事業	458		協賛・後援事業等	通年	1,480		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	【中止】	
				助成金事業審査会	2	25			●											
				若い世代助成金事業	3	774					●		●	●						
				すてっぷ登録団体事業助成金事業	6	349					●	●	●	●	●	●	●	●	●	
				自習室Myすてっぷ	通年	2,587	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	【中止】
	講座及び啓発事業	1,331		トキドキすてっぷ	6	69	●	●			●		●		●	●				
				市民活動ビギナーズ講座	2	24			●											
				男女共同参画週間事業講演会	1	129				●										
				しんどう女子のコミュニケーション講座	1	11					●									
TOEIC講座				8	27 (177)				●	●										
働く女性のスキルアップ①				1	25					●										
働く女性のスキルアップ②				1	28												●			
(公財)とよなか国際交流協会				1	58								●							
				1	20													●		
				1	24										●					
すてっぷ登録団体				1	—														【中止】	
				1	—														【中止】	
女性起業家				1	9							●						●		
豊中市(健康増進課)				12	1,374	●		●		●			●		●		●	●		
豊中市(保健予防課)				1	60										●					
	11	2,753				●				●	●									
調査及び研究事業	143		女性の起業スターターズ調査	通年	—										●	●	●			
施設提供事業	—		貸室事業	通年	59,202	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	3/9より【中止】		
			施設管理	通年	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
自主事業等	自主事業	157	働く女性のハンドブック	—	—					●										
			職業訓練機会の提供	通年	6									●						
			おしゃべりカフェタイム(若年女性交流会)	3	30		●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	【中止】		
			すてっぴい交流会(女性起業家支援)	3	22	●	●		●	●		●	●		●	●	●	【中止】		
	受託事業	13,705 (受託費総額)	豊中市(くらし支援課) 受託①	10	20 (258)								●	●	●	●	●			
			豊中市(くらし支援課) 受託②	22	34 (626)				●	●	●	●				●	●	●		
			豊中市(くらし支援課) 受託③	24	3 (19)				●	●		●								
	豊中市(人権政策課) 受託④	通年	—	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				

I. 指定管理事業

1. 男女共同参画の推進に関する情報の収集・加工及び提供事業

男女共同参画社会の実現に関わる情報拠点機能を担うべく、多様で幅広い情報の収集・提供・加工・発信事業を行った。また、指定管理施設内の専門図書室においては、課題解決に向けてのエンパワメントや固定的性別役割分担意識の解消などに役立つ情報を提供した。

(1) 事業の概要

<主な事業内容>

●主要分野

○関連分野

項番	事業名	指定管理仕様書の柱			
		情報の収集・提供	情報の加工・発信	情報ネットワークの形成	情報活用
1	資料収集及び貸出	●			
2	書架展示、館内展示	●	○		
3	保育つきライブラリー	●			○
4	えほんのひろば、おとうさんのひろば	●			○
5	まちライブラリーブックフェスタ 2019 年 in 関西	●			
6	ライブラリーまつり	●	○	○	○
7	情報相談	●			○
8	ホームページ、Twitter、メールマガジン		●		
9	情報誌の発行		●		
10	ブックリスト		●		
11	パネル製作・ポスター収集、活用及び貸出	○	●		
12	男女共同参画週間連携展示	○	●	○	
13	地域の連絡会議等への参画			●	
14	就労支援情報コーナーの運営	○			●
15	利用者検索サービスの提供	○			●
16	音訳資料の提供	○			●
17	自習席の提供				●

<情報ライブラリー運営概要>

利用時間	月・火・木・金・土曜日10:00～20:00 日曜日 10:00～17:00 (休館日、祝日、蔵書点検期間、年末年始を除く)
資料収集	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ情報ライブラリー資料収集方針に基づき収集
貸出点数	図書・雑誌・映像資料 計10点まで(映像資料は1点のみ) ※貸出には、すてっぷ情報ライブラリーカードの発行が必要
資料貸出期間	図書・雑誌は2週間/映像資料は1週間
その他貸出	特別貸出(団体向け)・一時貸出・リクエスト・貸出中の資料の予約
その他の提供サービス	情報相談 映像資料の館内視聴 館内所蔵資料検索端末のサポート ハローワークインターネット求人検索のサポート 自習席受付(昼間10:00～17:00、夜間17:00～20:00)

(2) 2019年度の取り組み

1) 情報の収集・提供

資料の収集	貸出可能な資料数 22,895点
資料の貸出	貸出総数 23,672点 新規カード発行 749件
保育つきライブラリー	実施回数 8回(祝日を除く毎月第2月曜実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月9日中止) 保護者参加人数 68人
えほんのひろば	実施回数 89回(毎週土日に実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月22日～3月29日中止)
おとうさんのひろば	実施回数 22回(毎月2回・土日に実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月14日、15日中止)
	イベント「土曜の朝はパパタイム」 実施回数 4回(2019年7月20日(土)、10月19日(土)、12月21日(土)、2020年2月15日(土)) 参加人数 34人
まちライブラリーブックフェスタ2019in関西	スタンプラリーの実施 2019年4月21日(日)～5月19日(日) 参加人数 4人

ライブラリーまつり	実施回数 1回 2019年9月7日(土) 【イベント内容】絵本の読み聞かせ、リサイクル本の配布、工作(カスタネットづくり、ブックカバーづくり)、トイピアノのパフォーマンス、英語の絵本の読み聞かせ
書架及び館内展示	テーマ展示 12回(ライブラリー内1カ所・毎月始めに入替) コーナー展示 12回(ライブラリー内5カ所・毎月始めに入替) 多目的コーナー等の展示 11回(毎月入替、2020年3月入替なし)
情報相談	件数 78件

2) 情報の加工・発信

ホームページ	アクセス数 275,108件/月平均 ビジターアクセス数 25,208件/月平均 更新回数 206回
Twitter	インプレッション数 18,180回/月平均 ツイート数 89回/月平均 フォロワー数 170人(2020年3月31日現在) フォロワー数 268人(2020年3月31日現在)
メールマガジン	発行 8回
情報誌「すてっぷON！」	Vol.19 発行日:2019年9月30日 発行部数:2,500部 特集テーマ:ぼくらの家事・育児「新時代」
	Vol.20 発行日:2020年3月31日 発行部数:2,500部 特集テーマ:SDGs(持続可能な開発目標)5番目はジェンダー平等
ブックリスト・上映権つき映像資料リスト	作成 21種(テーマ展示および主催事業等の関連で作成)
パネル製作及び貸出	制作 1セット(9点) 貸出 4件

3) 情報ネットワークの形成

男女共同参画週間連携展示	参加館 5館
子ども読書活動連絡会	2019年6月12日(水)14:30~16:00 2019年11月14日(木)14:30~16:15
	【主催】教育委員会事務局 読書振興課 岡町図書館
	【主な議題】豊中市の子ども読書活動について等
豊中学習支援ネットワーク会議	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため次年度へ延期
	【主催】こども未来部こども政策課

豊中の市民活動・共同デスク実行委員会 連絡会議	2019年5月23日(木)10:30～11:50 2019年7月9日(火)10:30～12:00 2019年11月7日(木)10:00～12:00 2020年1月23日(木)10:30～12:00
	【主催】とよなか市民公益活動協議体
	【主な議題】共同デスクのあり方を考えるワークショップ等

4) 情報活用

就労支援情報コーナー運営	利用人数 510人 (内 ハローワークインターネット端末利用人数 74人)
利用者検索サービス	開室時間中いつでも利用可能(1台)
音訳資料	提供点数 2点(情報誌「すてっぷON!」Vol.18、Vol.19)
自習席の提供	昼間自習利用 2,687人 夜間自習利用 1,913人 (2020年2月29日～3月31日は提供を中止)

(3) 成果と課題

1) 指定管理業務サービスレベル(SLA)の実績

サービスレベル評価項目	確保すべき水準	最高評価水準	2019年度実績
ウェブアクセス件数	50,000件/月平均	75,000件/月平均	275,108/月平均
貸出回転率	1.1回/年	1.3回/年	1.04回/年※

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月2日から3月31日まで情報ライブラリーを臨時休室

2) その他の指定管理業務の活動指標

すてっぷ情報ライブラリー来室者カウンター数	92,764人※
-----------------------	----------

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月2日から3月31日まで情報ライブラリーを臨時休室

3) まとめ

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月22日から3月31日までイベントと自習席の提供を中止した。また、2020年3月2日から3月31日まで臨時休室した。このため特に来室者数と貸出回転率に大きく影響が出た。

親子で楽しめるイベントとして「土曜の朝はパパタイム」、「ライブラリーまつり」を実施し、子育て世代の利用につながった。「土曜の朝はパパタイム」では父親と子どもを対象に工作イベントと読書振興課の協力で読み聞かせレクチャーを行った。7回目となる「ライブラリーまつり」は「とよなか国際交流フェスタ」と同時開催することで利用者が相互に参加した。新しい試みとしては、「まちライブラリーブックフェスタ2019年in関西」のスタンプラリーに参加した。また、貸出点数に応じてノベルティをプレゼントするスタンプカードを試験的に発行し、貸出の促進につながることが確認できた。

新規カード発行者は年間目標数の700件を達成した(749件)。利用者のカード発行目的は自習利用が多いが、自習での来室が所蔵資料の貸出のきっかけにもなっている。

センター事業を市民に伝える取組みとして、ウェブサイトによる情報発信を定期的に行った。主催事業などの告知に加えて、書評ブログやテーマ展示の情報などを発信している。情報誌「すてっぷON!」は父親の家事育児参画とSDGs(持続可能な開発目標)を特集し、男性が身近に感じるテーマや社会で関心が高まっているテーマを取り上げた。

他機関連携を目的として、豊中市立図書館や豊中市立小学校・中学校に男女共同参画週間連携展示を呼びかけた。昨年度より参加館が増え、継続することで定着してきている。

引き続き、親しみやすいイベントの実施や他機関連携などの工夫を重ねながら、専門図書室として市民に男女共同参画の推進に関する情報を提供していく。

2. 性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業

男女共同参画社会実現のための拠点施設における相談事業として、ジェンダーに敏感な視点を大切に持ち相談を実施した。複雑化する社会の中で生きていくうえで抱える悩みに対し、課題に向き合い自己を肯定しながら、自ら問題解決できるようエンパワーメントに向かう支援を行った。

(1) 事業の概要

1) 相談事業体制

【女性のための相談】

相談種別		手法	相談員	枠数/月	機能・役割・特徴	
常設 相談	女性の 生き方 総合 相談	電話相談	臨床心理士、 認定心理士、 カウンセラー等	80時間	匿名で利用できる相談としてニーズが高い。相談の入り口としての役割を担い、必要に応じカウンセリングや専門相談につなぐ。	
		働く女性のための 生き方電話相談		20時間	昼間や平日に利用できない働く女性のための夜間、土曜日の電話相談。	
		ガールズ相談	電話	認定心理士等	48時間	10～30歳代の若年女性が匿名で悩みを相談できる電話相談。
		カウンセリング	面接	臨床心理士、 社会福祉士等	70枠	予約制、1回50分。同じ相談員による継続相談が可能。共に考えながら自己決定につながるよう支援する。
	土曜 面接		臨床心理士、 カウンセラー	8枠	第1～4土曜日に、仕事などで平日カウンセリングを利用できない人のための面接相談。	
	専門 相談	法律相談	面接	弁護士	9枠	ひとり30分1回のみ。女性弁護士による相談。事務局等による事前相談で課題を整理したうえで利用する。
		からだと心と性 の相談	電話 ・面接	専門相談員	2枠	更年期をはじめとする女性特有の心身の不調、うつ状態等に対し適切な助言やサポート、情報提供を行う。
	労働・ 就労 相談	労働相談	電話 ・面接	社会保険 労務士	6枠	解雇・契約など働く女性が直面する問題解決のためにサポートする。従来の「ちょこっと相談」を「ワークライフカウンセリング(2枠)」として労働相談に一本化した。
		しごと準備相談	面接	キャリアコンサ ルタント等	9枠	子育てなどでキャリアの中断がある再就職層や就職活動に不安を感じる層に対応する。求職・転職だけでなく仕事と生き方の悩みを「キャリアカウンセリング」で相談可。
	特別 相談	グループ相談会	面接	専門相談員		統計から見える課題をテーマに、同じ悩みを抱える女性10人程度の少人数制で実施する。
ガールズ相談WEEK		電話	臨床心理士等		10～30歳代の若年女性が気軽に話せるように10月の国際ガールズ・デーに合わせ電話相談を実施する。	
	事務局相談	電話 ・面接	事務局員		予約時のインテーク機能を活かし、おもに困難ケース相談者の課題整理・事前相談を行う。必要に応じ関係機関と連携を行う。	

【男性のための相談】

相談種別	手法	相談員	枠数	機能・役割・特徴
男性のための相談	電話	臨床心理士、 社会福祉士等	6 時間	男性の様々な悩みに寄り添い、固定的な意識に捉われず、自ら自分の課題に向き合えるよう支援した。

2) 週間相談スケジュール

※ 水曜・日曜・祝日・第5週目・年末年始の相談はありません。

		月	火	木	金	土
女性の 生き方 総合 相談	電話相談	13:00～20:00	10:00～17:00	13:00～20:00	10:00～17:00	第1 10:00～15:00
	働く女性の ための 生き方電話 相談	18:00～20:00		18:00～20:00		第1 10:00～15:00
	ガールズ 相談	13:00～20:00		13:00～20:00		
	カウンセ リング	第1・第3 10:00～20:00 第2・第4 10:00～17:00	第1・第3 10:00～20:00 第2・第4 10:00～17:00	第1 10:00～20:00 第2～第4 10:00～17:00		第1～4 10:00～12:00
専門 相談	法律相談				第1・第2 10:00～12:00 第3 18:00～20:00	
	からだ と心と性 の相談					第3 (電話・面接) 10:00～12:00
労働・ 就労 相談	労働 相談 (電話・ 面接)		第4 18:00～20:00			第2 10:00～12:00 *第3 15:00～17:00 *ワークライフ カウンセリング
	就労 相談	しごと準備相談 第1・第2 10:00～12:00 第3 18:00～20:00 第4 13:00～16:00		★ しごと活動 相談(10月～) 10:00～13:00 (相談員:地域 就労支援センター コーディネーター、第5 週目相談あり)	★ しごと活動 相談(9月まで) 10:00～13:00 (相談員:地域 就労支援センター コーディネーター、第5 週目相談あり)	
男性 相談	男性のた めの電話 相談		第2 18:00～20:00			第4 13:00～17:00

* 従来の「ちょこっと相談」を今年度から労働相談に一本化した。

★ 豊中市くらし支援課と共催、相談員は地域就労支援センターのコーディネーターが担当、
2019年10月からは相談日が金曜日から木曜日へ変更となった。

(2) 2019年度の取り組み

1) 相談の実績

【女性のための相談】 実施件数は2,013件（うちDV 257件）

相談種別		手法	実施件数		実人数	相談内容例等	
				うちDV			
常設相談	女性の生き方総合相談	電話	802	55	/	DV、離婚、母娘関係、家族、老後の不安、子育ての悩み	
		働く女性電話	225	7		職場の人間関係、復職への不安、管理職のしんどさ、仕事と家庭の両立、求職について	
		ガールズ電話	9	0		職場での人間関係、母娘、知人との関係、友人の裏切り	
		カウンセリング	754	142	166	DV、離婚、夫婦関係、母娘関係、子どもとの関係、夫の発達障害、別居	
	専門相談	法律相談	面接	59	8	59	離婚、パワハラ、財産分与、養育費について、婚費等扶養義務
		からだと心と性の相談	電話	5	0	1	体調不良、人間関係と体調の不安、持病からくる将来への不安
			面接	11	0	7	
	労働・就労相談	労働相談	電話	6	0	6	雇用契約、セクハラ、パワハラ、出産に関する制度、職場の人間関係、社会保険制度、失業保険等
			面接	25	0	21	
		しごと準備相談	面接	45	0	43	資格について、再就職、転職、仕事と子育ての両立、今後の働き方
事務局相談	相談及びケースコーディネート	事前相談	電話	35	26	/	DV、離婚、家族関係、夫婦関係など
			面接	21	14		
		連絡調整、コーディネート	電話	16	5		配暴センター、こども相談課、保健センター、国際交流センター他
		その他	または面接	0	0		一時保護等
計			2,013	257	/		

【男性のための相談】 実施件数は 63 件（うち DV 1 件）

相談種別	手法	実施件数		実人数	相談内容例等
			うち DV		
常設相談	男性のための相談	電話	63	1	職場の人間関係、パートナーとの関係、親の関係、DV、性の問題、仕事と趣味の両立など

相談総件数	2019年度	2,076件（うちDV 258件）
	2018年度	2,009件（うちDV 268件）

2) 啓発を目的とした相談事業

【DVの予防と啓発】 附属明細書相談事業-1、2 参照

デートDV防止パネル展示	2019年10月1日(火)～10月31日(木) 目的:DVを早くから予防する意味も込めた若年層への啓発
女性に対する暴力防止のポスター・パネル展示	2019年11月1日(金)～11月30日(土) 目的:DVを含めた女性に対する暴力を根絶するための啓発

3) 相談から見える課題をテーマとした相談事業

【グループ相談会】 附属明細書相談事業-3参照

テーマ:「母と娘」 ～母との関係を見つめ直して自分らしく生きたい娘のグループ相談会～	実施回数3回 2020年2月3日、2月10日、2月17日(月) 13:30～15:30 参加人数 延べ22人 内容:母との関係に悩む娘同士がグループの中で互いに気持ちを受けとめ、分かち合える相談会
---	---

(3) 成果と課題

1) 指定管理業務サービスレベル (SLA) の実績

確保すべきサービス水準	面接相談 (4種以上) 100枠/月
最高評価サービス水準	面接相談 (4種以上) 130枠/月
2019年度実績値	面接相談 (5種) 104枠/月

2) まとめ

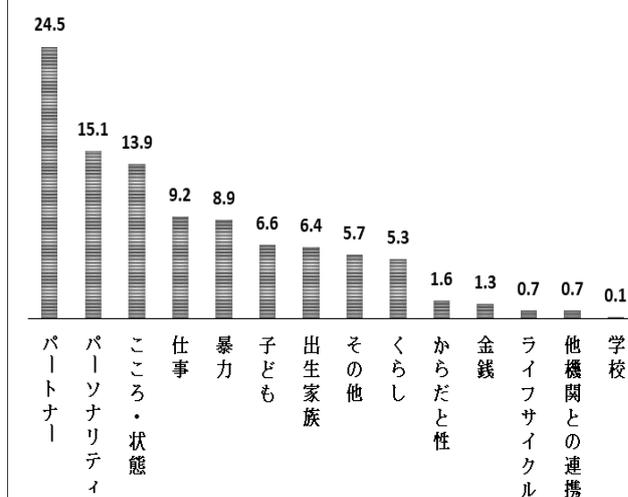
相談者が抱える多様な悩みに応じられるように、多種の相談メニューでサポートした。子育て中の女性には保育付きのカウンセリングや就労相談を継続して対応した。夜間のカウンセリング・法律相談や土曜のカウンセリングは「働く女性のための生き方電話相談」とともに働く女性によく利用されている。今年度、労働相談に一本化した「ワークライフカウンセリング」では女性のライフイベントにより直面する悩みに応じ、就労相談と併せて働く・働きたい女性を総合的に支援した。豊中市地域就労支援センターとの共催「しごと活動相談」は、相談件数 16 件 (うち就職決定者は 3 人) であった。

「男性のための電話相談」では、ひとりで悩みを抱えがちな男性がつながりやすいように 7 月に「妻との関係、交際相手との関係」、9 月に「仕事の悩み、職場の人間関係」、11 月には「男性の孤独と不安」とテーマを絞り、今年度は 63 件 (昨年度 42 件) と大きく件数を伸ばした。「ガールズ相談」は潜在的な需要は見込まれるが、相談件数は伸び悩んでいる。若年女性がつながりやすいようにホームページ等での周知の工夫が更に必要と思われる。「母と娘」をテーマにしたグループ相談会では、参加者の多くから「同じ思いを抱えた女性同士で気持ちを話せて共感しあえた」という感想が寄せられた (附属明細書相談事業-3 参照)。

相談内容の内訳では「パートナー」が 1 位 (24.5%) であった。豊中市配偶者暴力相談支援センター (DVC) の開設により、すてっぷの相談で暴力が占める割合は 8.9% (昨年度 9.9%) と減少傾向だが、パートナー関係の相談では依然として背景に DV が潜むケースは多く、必要に応じて DVC と連携してサポートしている。また DV 以外の複合的に絡む問題には関連機関との連携を密にし、多角的に支援している。6 月に「家事調停制度」、1 月には障害福祉課と「障害者虐待」についての学習会を行い、年 2 回のスーパーバイズ研修とともに相談員と事務局員の資質向上を図った (附属明細書相談事業-4 参照)。

目まぐるしく変化する社会情勢を背景に、相談者の課題は複雑に絡みあっている。事務局員と相談員が高いスキルを持ちサポートできるよう、今後も学習会や研修等を行い情報や講座事業と連携しながら相談者を支援していく。

2019年度相談内容の内訳 (%)



3. 男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業

市民と行政をつなぐ中間支援的な立場で、NPO・市民団体等の多様な活動をサポートした。また、男女共同参画社会をめざす市民の自主的な企画や事業を支援した。

(1) 事業の概要

<主な事業内容>

●主要分野

○関連分野

項番	事業名	指定管理 仕様書の柱	
		市民 活動 支援	市民 活動 の ネット ワーク 形成 ・ 交流
1	すてっぷ登録団体制度による支援	●	○
2	すてっぷ登録団体への指定管理者独自支援（印刷機使用支援、グループロッカー貸与支援、多目的コーナー使用支援、広報支援）	●	○
3	すてっぷ登録団体事業助成金事業	●	
4	すてっぷ若い世代支援事業助成金事業	●	
5	自主グループ支援	●	
6	協賛事業、後援事業、協力事業	●	
7	自習室Myすてっぷ	●	
8	E S Dとよなか連絡会議		●
9	豊中の市民活動・共同デスク実行委員会 連絡会議 <再掲>		●

(2) 2019年度の取組み

1) 市民活動支援

事業一覧	概要
すてっぷ登録団体への支援	団体数 23団体
助成金事業報告会&若い世代支援事業助成金事業説明会（市民活動ビギナーズ講座）	2018年度の助成金事業実施団体による報告会、若い世代の男女共同参画推進を目的とした助成金申請方法の説明と申請書作成のポイント
自主グループの結成と活動支援	自主グループ数 0団体
すてっぷ登録団体事業助成金事業の募集及び採択	採択 6事業
すてっぷ若い世代支援事業助成金事業の募集及び採択	採択 3事業
協賛事業・後援事業・協力事業の募集及び承認	協賛事業承認 8事業 後援事業承認 0事業 協力事業承認 0事業
自習室Myすてっぷ	若い世代等を中心に、受験や資格取得のための自習スペースとして提供することで施設の循環利用等につないだ。 実施日数 129日 【参加】 2,587人 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月29日(土)から3月31日(火)まで中止
多目的コーナー活用支援	すてっぷ登録団体の展示、女性起業家の出店等

すてっぷ登録団体事業助成金事業	
対象	すてっぷ登録団体が実施する事業
支援内容	1事業につき上限3万円の助成、施設・設備の提供、広報支援、運営支援 助成総額: 148,000円
募集期間	2019年5月24日(金)～6月8日(土) 15:00
審査会	実施日: 2019年6月16日(日) 12:45～15:30 小川 真知子(特定非営利活動法人 SEAN 理事長) 山本 愛(公益財団法人とよなか国際交流協会 事務局次長) 松井 晴美(一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団 事務局長)
審査結果	応募6事業中6事業を採択

第9回 3.11東日本大震災支援チャリティーイベント「朗読&絵本とピアノのコラボ いのちいっぱい～絆～」	2019年8月4日(日)13:30～15:30
	【主催】朗読人ひまわり
	【参加】150人
シングルマザーと離婚を考えている人のための相談会	2019年8月18日、9月22日、11月17日(日)14:00～16:00 2020年1月19日、2月16日(日)14:00～16:00
	【主催】シングルマザーのびやかネット豊中
	【参加】47人<延べ>
講座「笑うレッスンパート2」	2019年11月17日(日)10:30～12:00
	【主催】話すレッスン“WA”
	【参加】33人
男女不平等を変えていこう連続学習会2019「性暴力！まるで被害者が悪いかのような… ～女性の生きづらさをなくすために～」	2019年11月3日(日)14:00～16:00
	【主催】男女共同参画社会をつくる豊中連絡会
	【参加】25人
講演会「最新映像から知るシリアやイラクの現状 どうなっているの？女性と子どもたちの今」	2019年12月7日(土)14:00～16:00
	【主催】TIFA 外国人女性支援プロジェクト
	【参加】45人
第19回女性への性暴力をなくすための連続学習会 ①「性暴力被害者を孤立させない！」 ②「日本人『慰安婦』の沈黙は、なぜ続くのか？」	①2019年10月5日(土)14:00～16:30 ②2020年2月23日(日)14:00～16:30
	【主催】「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中
	【参加】49人<延べ>

すてっぷ若い世代支援事業助成金事業	
対象	豊中市を活動拠点としているグループ・団体で、10代から40代までの若い世代(以下「若い世代」)の支援を目的に実施する事業、もしくは若い世代が実施する事業
支援内容	1事業につき上限3万円の助成、施設・設備の提供、広報支援、運営支援 助成総額:90,000円
募集期間	2019年5月24日(金)～6月8日(土)15:00
審査会	実施日 2019年6月14日(金)18:30～20:30 白砂 明子(一般社団法人キャリアブリッジ 理事) 山野上 隆史(公益財団法人とよなか国際交流協会 事務局長) 木戸 典子(一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団 事務局次長)
審査結果	応募3事業中3事業を採択
とよなかニコフルフェスタ	2019年11月3日(日・祝)10:00～16:00
	【主催】(元)ニコフル
	【参加】685人
MEGURI/めぐり ワークショップ ①木の廃棄物で一輪挿しをつくろう ②3歳からの性の健康教育	①2019年8月25日(日)13:30～16:00 ②2019年10月20日(日)13:30～16:00
	【主催】MEGURI/めぐり
	【参加】①16人、②33人
親子で足を大切にする日	2019年11月9日(土)10:00～12:00
	【主催】豊中っ子の足を守る会
	【参加】40人

協賛事業・後援事業・協力事業	
【協賛】第17回 童謡唱歌抒情歌を歌いましょう!	2019年6月14日(金)13:30～16:00
	【主催】豊中市婦人団体連絡協議会
	【参加】160人
【協賛】第13回関西クイア映画祭	2019年9月21日(土)14:30～19:30、9月22日(日)10:30～20:30、9月23日(月・祝)10:00～20:00
	【主催】関西クイア映画祭実行委員会
	【参加】441人<延べ>
【協賛】第14回みんなで作る市民文化祭	2019年11月17日(日)13:30～15:15
	【主催】とよなか市民文化の会

	【参加】130人
【協賛】2019シニア女性映画祭・大阪	2019年11月30日(土)10:00~18:00、12月1日(日)10:00~18:00
	【主催】「波をつくる女たちの会」シスターウェイブス
	【参加】207人<延べ>
【協賛】とっとこおはなし会	2019年5月6日、20日、6月3日、17日、7月1日、15日、8月5日、19日、9月2日、16日、10月7日、21日、11月4日、18日、12月2日、16日、2020年1月6日、20日、2月3日、17日の月曜日 11:00~11:30 (※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月2日、16日は中止)
	【主催】おはなし会「とっとこ」
	【参加】297人<延べ>
【後援】転職カフェ	①2019年7月11日、18日、25日の木曜日 19:00~21:00 ②2019年10月24日、31日、11月7日の木曜日 19:00~21:00 ③2020年1月17日、24日、31日の金曜日 19:00~21:00
	【主催】情報の輪サービス株式会社
	【参加】①72人<延べ>、②45人<延べ>、③40人<延べ>
【後援】島田妙子さん講演会 「虐待の淵を生き抜いて」	2019年10月20日(日) 14:00~16:00
	【主催】にこにこエプロン
	【参加】88人

2) 市民活動のネットワーク形成・交流

事業名	内容等
自習室Myすてっぷ	土日祝、春・夏・冬休み期間中の連続した日程 10:00~18:00 空室がない場合は開催なし 全129日 (※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月29日(土)から3月31日(火)まで中止)
	【参加】2,587人
すてっぷ登録団体ネットワーク会議	2019年4月27日(土)13:30~15:30 2019年6月9日(日)10:30~12:30 2019年9月21日(土)10:30~12:00 2019年11月16日(土)10:30~12:00 2020年1月18日(土)10:30~12:15
	【主催】すてっぷ登録団体世話人会
	【主な議題】団体の交流・アピール、多目的コーナー展示、すてっぷフェスタ

すてっぷ登録団体世話人会	2019年4月25日(木)16:00～18:00 2019年5月27日(月)16:00～18:00 2019年8月30日(金)15:00～17:00 2019年10月25日(金)16:00～18:00 2020年1月14日(火)16:00～18:00 2020年2月7日(金)15:00～17:00
	【主催】すてっぷ登録団体有志
	【主な議題】すてっぷ登録団体ネットワーク会議打合せ
すてっぷ登録団体によるライブラリーまつりでのロビー出店	2019年9月7日(土)10:00～16:00
	出店団体数5団体／来店者数220人
E S Dとよなか連絡会議	2019年5月23日(木)13:30～15:00 2019年6月4日(火)10:30～12:00 2019年7月4日(木)10:00～12:00 2019年9月26日(木)10:00～12:00 2019年10月24日(木)13:00～14:30 2019年11月8日(金)13:15～16:15 2020年1月23日(木)13:30～15:00
	【主催】E S Dとよなか連絡会議
	【主な議題】SDGsスタンプラリー企画について(「ライブラリーまつり」にブース設置)、E S Dセミナーの企画、E S Dイベントの打合せなど
豊中の市民活動・共同デスク実行委員会連絡会議 <再掲>	2019年5月23日(木)10:30～11:50 2019年7月9日(火)10:30～12:00 2019年11月7日(木)10:00～12:00 2020年1月23日(木)10:30～12:00
	【主催】とよなか市民公益活動協議体
	【主な議題】共同デスクのあり方について、次年度の計画など

(3) 成果と課題

男女共同参画を推進する市民活動を、すてっぷ登録団体を中心に、助成金事業や協賛・後援・協力事業によって支援した。

特に、登録団体への事業支援と若い世代支援の2種類からなる助成金事業は、市民団体間の交流をねらって前年度の実施団体による報告を今年度の説明会に組み込み、団体間での出会いの機会にもなった。今後も、単に事業を支援するだけでなく、市民団体の交流を促すという観点で効果的な手法を企画することも必要だと考える。また、2年続けて設定事業数に対する応募事業数が少なかったとい

う点は、広報手段や応募期間の設定および応募書類の項目だけでなく助成額の上限も含めての今後の検討課題である。

ライブラリーまつりの実施をとよなか国際交流センター主催イベントとの同日開催を継続し、ESDとよなか連絡会議によるスタンプラリー出店もあった。SDGs(持続可能な開発目標)については、ESDとよなか連絡会議だけでなく豊中市の取り組みや社会的な関心の高まりもあり、市内の市民団体や他機関とすてっぷの事業と関連付ける観点として考えていく。

4. 男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等

性別に関わりなく一人ひとりが個性と能力を発揮して多様な生き方が選択できる社会、誰もが大切にされる社会をめざし、講座や啓発事業を行う。地域の課題、市民一人ひとりの課題の解決に向けて、事業を実施した。

(1) 事業の概要

<主な事業内容>

●主要分野

○関連分野

No.	事業名	指定管理仕様書の柱							
		①市民と協働した 企画の推進	②男女共同参画に 関する学習	③女性の技術、資格 取得支援	④女性の自立支援	⑤文化の創造表現	⑥心とからだ・性の 健康関連	⑦女性活躍の推進	⑧アウトリーチ
1	トキドキすてっぷ	○				●	●		
2	市民活動ビギナーズ講座	●							
3	男女共同参画週間事業講演会		●						
4	人間関係がしんどい女子のコミュニケーション講座				●		○		
5	TOEIC 講座			●					
6	働く女性のスキルアップ講座① 仕事の効率をアップする Word&Excel			●	○			○	
7	働く女性のスキルアップ講座② 副業・起業に活かせる 映えるスマホ写真講座 物撮り&自撮り			○				●	
8	ゼミナール① 人生 100 年時代 あなたはだれとどう生きていきますか		●						
9	ゼミナール② 大介護時代を乗り越える		●						
10	どうして怒りはエスカレートするのか		●						
11	女性のメンタルヘルス講演会 このモヤモヤの正体は？						●		
12	働き方で変わる「女性の税・年金講座」				●			○	
13	すてっぷフェスタ 【中止】	○	●						
14	求職者と企業の座談会 【中止】							●	
15	すてっぴいストア							●	
16	両親教室		●						
17	出前講座・講師派遣・地域への参画		○						●

(2) 2019年度の取り組み

1) 市民と協働した企画の推進

講座名	内 容	
市民活動ビギナーズ講座	実施日	①2019年5月24日(金)19:00～21:00 ②2019年5月25日(土)14:00～16:00 ※①②は同じ内容
	テーマ	助成金申請についてのポイント説明 など
	参加者	24人(女性22人、男性2人)

※詳細は附属明細書を参照

2) 男女共同参画に関する学習

講座名	内 容	
男女共同参画週間事業 「パパになった旦那よ、 ママの本音を聞け！ ～妻も夫も幸せになる ために～」	実施日	2019年7月28日(日)18:30～19:45
	テーマ	育児・家事の大変さ、女性が抱えるしんどさとその本音を学び、子育てにも家庭にも夫が参加していくことを促す
	参加者	129人(女性96人、男性33人)
すてっぷゼミナール① 人生100年時代 だれと どう生きますか (共催)	実施日	2019年10月5日(土)14:00～16:30
	テーマ	介護をテーマにジェンダーと外国人労働という切り口での社会的課題と豊中市の現状も共有する
	参加者	58人(女性49人、男性9人)
すてっぷゼミナール② 大介護時代を乗り越える	実施日	2020年2月15日(土)14:00～16:00
	テーマ	介護する側とされる側の問題をジェンダー視点で考え、どうすれば孤立せず多様な支援を受けられるかについて参加者同士で話し合う
	参加者	20人(女性17人、男性3人)
どうして怒りはエスカ レートするのか ～身近なキレるひとへ の対処法～	実施日	2019年11月24日(日)14:00～16:00
	テーマ	怒りをエスカレートさせる相手の問題と、自分の問題を切り離す考え方を学ぶ
	参加者	24人(女性24人、男性0人)
両親教室 (共催)	実施日	2019年4月27日、6月22日、8月24日、10月26日、12月21日、 2020年2月22日の土曜日 9:45～11:45、13:15～15:15
	テーマ	父親の積極的な育児・家事への参加の啓発

	参加者	1,358人(女性689人、男性669人)
--	-----	-----------------------

※詳細は附属明細書を参照

3) 女性の技術・資格取得支援

講座名	内 容	
TOEIC対策講座	実施日	2019年6月1日、8日、15日、22日、29日、7月6日、13日、20日の土曜日 10:00～12:00 全8回
	テーマ	TOEIC600点をめざすための勉強方法を学ぶ
	参加者	27人(女性22人、男性5人)
働く女性のスキルアップ講座① 仕事の効率をアップするWord&Excel	実施日	2019年8月31日(土)①10:00～12:30、②14:00～16:30 ※①②は同じ内容
	テーマ	業務の効率化を図るためのWord・Excelのポイントを学ぶ
	参加者	36人(女性36人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

4) 女性の自立支援

講座名	内 容	
人間関係や仕事がいざという女子のためのコミュニケーション講座	実施日	2019年8月11日(日)14:00～16:00
	テーマ	若年女性を対象に、アサーティブなコミュニケーションの考え方と手法を学ぶ
	参加者	11人(女性11人、男性0人)
働き方で変わる「女性の税・年金の話」～将来を“見える化”して自分らしく生きよう！～	実施日	2019年11月30日(土)14:00～15:30
	テーマ	非正規で働く人を対象に、年金制度や社会情勢と自分の働き方から将来を展望する
	参加者	16人(女性16人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

5) 文化の創造表現

講座名	内 容	
トキドキすてっぷ① 映画上映&おしゃべり会	実施日	2019年4月27日(土) ①14:00～15:50、16:30～17:45、18:30～20:20 ②15:55～16:25、20:25～20:55

	テーマ	①映画「明日へ」「外泊」、②おしゃべり会
	参加者	①52人(女性45人、男性7人) ②6人(女性6人、男性0人)
トキドキすてっぷ② パパのためのスマホ・ケータイ写真ミニレッスン&おしゃべり会	実施日	2019年6月15日(土) 10:30~11:30
	テーマ	スマートフォンなどで子どもの写真の撮り方を学びながら、父親が子どもと一対一で過ごすことに慣れ、育児参画を促すきっかけとする
	参加者	4人(女性0人、男性4人)
トキドキすてっぷ③ ブックトーク(益田ミリスさんの本)	実施日	2019年8月31日(土) 10:30~11:30
	テーマ	ジェンダー視点のある作家の本を取りあげ、参加者同士で語り合う
	参加者	3人(女性3人、男性0人)
トキドキすてっぷ④ パープルキルトをつくりましょう!	実施日	2019年10月19日(土) 13:00~16:00
	テーマ	11月の女性に対する暴力をなくす運動期間に展示するパープルキルトの作成
	参加者	10人(女性10人、男性0人)
トキドキすてっぷ⑤ 映画上映&おしゃべり会	実施日	2019年12月21日(土)①10:00~12:50、14:00~16:50 ②12:55~13:15、16:55~17:15
	テーマ	①ドラマ「弟の夫」、②おしゃべり会
	参加者	①31人(女性27人、男性4人) ②2人(女性2人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

6)心とからだ・性の健康関連

講座名	内 容	
女性のためのメンタルヘルス講演会(共催) 「このモヤモヤの正体は??」	実施日	2019年12月7日(土) 14:00~16:00
	テーマ	家族と生きるストレス、ひとりで生きるストレスから生じる女性ならではのモヤモヤの原因と対処法について医学的見地から学ぶ
	参加者	60人(女性57人、男性3人)
トキドキすてっぷ⑥ 骨盤ゆるトレ&おしゃべり会	実施日	2020年1月18日(土) 10:30~12:00
	テーマ	負担の軽い運動をとおして、女性が自らの健康について自覚的になるきっかけとする

	参加者	8人(女性8人、男性0人)
--	-----	---------------

※詳細は附属明細書を参照

7) 女性活躍の推進

講座名	内 容	
働く女性のスキルアップ講座② 起業副業に活かせる、映えるスマホ写真講座 物撮り編、自撮り編	実施日	2020年1月25日(土) 物撮り編 10:00~12:00 自撮り編 13:30~15:30
	テーマ	起業・副業で顧客の目を引き選ばれる写真(商品や本人)の撮影ポイントを学ぶ
	参加者	28人(女性28人<物撮り編14人/自撮り編14人>、男性0人)
すてっぴいストア (ロビーでの出店)	実施日	2019年9月7日(土)、2020年2月1日(土) 10:00~16:00 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月7日(土)は中止
	テーマ	女性の起業連続セミナー修了生への継続支援
	参加者	15人(女性15人、男性0人/出店者の延べ)

※詳細は附属明細書を参照

8) アウトリーチ(地域啓発)

出前講座、講師派遣、地域活動への参画等を行った。

※詳細は附属明細書を参照

(3) 成果と課題

1) 指定管理業務サービスレベル(SLA)の実績

サービスレベル評価項目	確保すべき水準	最高評価水準	2019年度実績
講座・イベント参加者数 ※主催講座、市民活動支援事業、 情報イベントの実人数	4,000人/年	5,500人/年	5,690人/年

2) まとめ

2019年度の男女共同参画週間事業で実施した講演会は、子育て世代を対象に家事育児における夫婦間ギャップの改善をテーマとした。例年、参加費無料で実施していた講演会であるが、今年度は参加費を有料としたにもかかわらず、定員を上回る申込みがあった。講師のテレビ出演が増えた時期と重なったこともあるが、多くの人の関心と共感を呼ぶ内容であり、これまですてっぴいを利用していない層の参加を促せたことは大きな成果だと言える。また後日、他センターから講師に関する問合せが多数あったのは、タイムリーな企画として評価されたことの表れとも言える。

すてっぷゼミナール①は、介護をテーマにジェンダーと外国人労働という切り口での社会的課題と豊中市の現状も共有するという盛りだくさんな内容となった。とよなか国際交流センターとの初めての共催事業として取り組んだ今回の経験をきっかけに、今後も連携を進めたい。

講座「どうして怒りはエスカレートするのか」は、夫の「怒り」を伴う言動の背景を知るという趣旨の企画であったが、親子や職場や同性間の対人関係に悩む参加者も散見された。女性に対する暴力をなくすというテーマはDVを中心にしつつ、それだけに留まらず人間関係における自己尊重のあり様を踏まえて今後の事業に取り組みたい。

女性活躍推進の講座として実施した「起業・副業に活かせる、映えるスマホ写真講座」は、自主事業の女性起業セミナー修了生の交流会で把握したニーズを参考に企画した。次年度も、ニーズの把握に努めつつ企画を検討する。

アウトリーチでは、地域に出向いての周知活動を行った。加えて、大阪府教育センターが研修会場としてすてっぷを利用し、その研修において冊子「To you」作成の経緯を人権政策課職員と共に財団職員が報告した。

2020年2月以降実施予定の「求職者と企業の座談会」や「すてっぷフェスタ2020」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止とせざるを得なかった。

今後も、市民ニーズや市の男女共同参画施策の重点的に取り組むべき課題も視野に置きながら事業を企画・運営し、市民に男女共同参画への理解を深めてもらい、また男女共同参画推進の拠点としてすてっぷの存在を広めることをめざす。

5. 男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業

「女性の労働に関する調査研究事業」として、2018 年度より引き続き女性の起業をテーマとして調査を実施した。

(1) 事業の概要

調査名称	女性の起業スターターズ調査
目的	起業という働き方を選択した女性の現状を把握する。そこから課題を整理し、今後の事業や豊中市への提言につなげる。
調査対象	豊中市内在住在勤を中心とした起業をめざす女性 (受託事業「女性の起業連続セミナー」修了生を含む)
調査方法	質問紙調査とグループインタビュー (2018 年度) 個別インタビュー (2019 年度)

(2) 2019年度の取り組み

2018 年度調査研究事業で実施した女性の起業連続セミナー修了生 (以下修了生) への追跡調査では、起業したい意思はあるがまだ起業に至っていないとの回答が4割近くになった。また、2018 年度に実施した修了生へのグループインタビューでは、家庭環境や家事育児への意識が起業状況に影響していることがわかった。2019 年度は、女性の起業に家庭環境や家事育児がどのように影響するか、ワーク・ライフ・バランスをどのようにとっているかなどを知るために、子育て中の女性起業家3人に個別インタビューを行った。

(3) 成果と課題

子育て中の起業女性である協力者は共通して、家族に合わせて就労時間や事業内容を計画しており、家庭の状況が起業女性の働き方に大きく影響することが明確になった。固定的性別役割分業意識が根強い環境の中で起業を実現し、生活と仕事のバランスを探りながら事業を継続している現状を聞くことができた。2020 年度はこれまで実施してきた追跡調査、グループインタビュー、個別インタビューを更に分析し、本報告を行う。

6. 男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業

『とよなか男女共同参画推進センター条例』及び『とよなか男女共同参画推進センター条例施行規則』に基づき、指定管理者として、とよなか男女共同参画推進センターすてっぷの貸出施設、多目的コーナー、誰もが自由に利用できるロビー等を男女共同参画推進の拠点施設として維持管理し、市民や団体等の利用に供した。

(1) 事業の概要

1) 貸室等提供に関する業務

<貸室提供>

主要業務	使用承認、使用の取消、使用料徴収、減免及び返還に関する業務等																																							
貸出区分	午前（9:00～12:00）、午後（13:00～17:00）、夜間（18:00～21:30）																																							
貸出料金	使用目的により、目的使用及び一般使用の二種類の料金体系がある。 条例規定の使用制限（営利を目的とする利用等）に抵触する使用はできない。 ① 目的使用：男女共同参画社会実現のために使用する場合 ② 一般使用：その他で使用する場合																																							
貸室利用申込	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口受付 9:00～20:00 ・電話受付 9:00～20:00（7日以内に窓口での使用料金支払いが必要） 																																							
申込開始	目的使用	すてっぷホール：使用日の6カ月前の月の第1日曜日に抽選 その他の施設：使用日の3カ月前の月の第1日曜日に抽選	以降 先着順																																					
	一般使用	すてっぷホール：使用日の5カ月前の月の第1日曜日に抽選 その他の施設：使用日の2カ月前の月の第1日曜日に抽選																																						
貸出施設	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">施設</th> <th>定員</th> <th>主な設備</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①</td> <td>セミナー室1A</td> <td>20</td> <td rowspan="3">音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード ミニホワイトボード ホワイトボード</td> </tr> <tr> <td>②</td> <td>セミナー室1B</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>③</td> <td>セミナー室1C</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>④</td> <td>セミナー室2A</td> <td>16</td> <td rowspan="2">スクリーン・ホワイトボード ホワイトボード</td> </tr> <tr> <td>⑤</td> <td>セミナー室2B</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>⑥</td> <td>視聴覚室</td> <td>42</td> <td>音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード</td> </tr> <tr> <td>⑦</td> <td>すてっぷホール</td> <td>154</td> <td>舞台・可動式客席・視聴覚設備一式</td> </tr> <tr> <td>⑧</td> <td>楽屋1</td> <td>7</td> <td>畳敷きスペース・洗面・化粧台・ロッカー</td> </tr> <tr> <td>⑨</td> <td>楽屋2</td> <td>3</td> <td>洗面・化粧台・ロッカー</td> </tr> </tbody> </table> <p>*セミナー室1及び2は、可動式パーテーションで仕切って分割提供できる。 *上記以外に、とよなか国際交流センターとの共用施設として、料理室、音楽健康づくりルーム、プレイルームが6階にある。</p>			施設		定員	主な設備	①	セミナー室1A	20	音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード ミニホワイトボード ホワイトボード	②	セミナー室1B	16	③	セミナー室1C	16	④	セミナー室2A	16	スクリーン・ホワイトボード ホワイトボード	⑤	セミナー室2B	16	⑥	視聴覚室	42	音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード	⑦	すてっぷホール	154	舞台・可動式客席・視聴覚設備一式	⑧	楽屋1	7	畳敷きスペース・洗面・化粧台・ロッカー	⑨	楽屋2	3	洗面・化粧台・ロッカー
施設		定員	主な設備																																					
①	セミナー室1A	20	音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード ミニホワイトボード ホワイトボード																																					
②	セミナー室1B	16																																						
③	セミナー室1C	16																																						
④	セミナー室2A	16	スクリーン・ホワイトボード ホワイトボード																																					
⑤	セミナー室2B	16																																						
⑥	視聴覚室	42	音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード																																					
⑦	すてっぷホール	154	舞台・可動式客席・視聴覚設備一式																																					
⑧	楽屋1	7	畳敷きスペース・洗面・化粧台・ロッカー																																					
⑨	楽屋2	3	洗面・化粧台・ロッカー																																					

<その他の施設提供サービス>

	名称	内容
有料	印刷コーナー	チラシ等の印刷に利用できる印刷機(製版300円/回、500枚まで)
	コピー機	白黒10円/枚、カラー50円/枚
	グループロッカー	すてっぷ/とよなか国際交流センターで活動する団体が利用できるロッカー(年度単位)
	コインロッカー	開館時間に当日中に限り利用できるコインロッカー(100円/日)
無料	ロビー	テーブルと椅子を設置した誰でも利用可能な打合せ等スペース
	キッズスペース	ウレタンマットを設置した子どもの遊び場コーナー
	多目的コーナー	主催事業イベント、すてっぷ登録団体等による展示、市民展示
	授乳室	ベビーベッドを備えた簡易な授乳スペース
	印刷コーナー設備	紙折機、裁断機、紙揃機、作業台
	湯沸室	貸室利用者が使用できる設備(湯茶セット・電気ポット等)

2) 施設維持管理に関する業務

<施設概要>

施設名	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ
所在地	大阪府豊中市玉井町1丁目1番1-501号(エトレ豊中5階)
施設規模	すてっぷ床面積 2,309.64㎡(ビル敷地面積 3,684.68㎡) 鉄筋コンクリート造、地上9階・地下5階建 5階部分
休館日	毎週水曜、12月29日～1月3日
開館時間	9:00～21:30(貸室、フリースペース)



(2) 2019年度の取り組み状況

1) 貸室等の提供

SLA対象7室の使用率（うち目的利用割合）	62.4%（69.2%）
とよなか国際交流センターでの男女目的を加算した場合の目的利用割合	73.2%
男女共同参画目的利用個別相談	24件
男女共同参画目的利用人数	26,516人
男女共同参画目的使用コマ数	2,504コマ
貸室システム新規登録数	59件
ホール内覧会／相談会	110件
整備等コマ数（9室）	852コマ
パーテーション作業	612件
授乳室利用件数	305件
センター使用料取扱金額（還付分を除く）	8,074,270円

※詳細は附属明細書に記載のとおり

2) 施設の維持安全管理

清掃及び警備	施設内巡回清掃及び夜間常駐警備等、委託先専門業者と連携しながら維持管理に努めた。
設備保守点検、修繕工事、安全管理・危機管理等	主な対応実績 206件 ※詳細は附属明細書に記載のとおり
備品管理（棚卸、維持管理等）	備品台帳掲載の所在確認を実施

(3) 視察等の受入れ状況

実施日	団体名等	人数	主な内容／テーマ
2019年11月12日(火)、 14日(木)	第五中学校（2年生）	2人	職場体験
2019年11月26日(火)	克明小学校（4年生及び教員）	6人	性的マイノリティに関するインタビュー
2020年1月30日(木)	大学生	1人	施設見学、目的施設としての取り組み、施設運営状況

(4) 成果と課題

1) 指定管理業務サービスレベル (SLA) の実績

サービス水準算定の対象施設	ホール、セミナー室(5室)、視聴覚室
確保すべきサービス水準 (うち目的使用割合)	使用率55% (うち65%)
最高評価サービス水準 (うち目的使用割合)	使用率65% (うち70%)
2019年度の実績値	使用率62.4% (うち目的使用割合69.4%)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月9日より貸室は利用停止となった。

2) その他の指定管理業務の活動指標

貸室利用人数	59,202人 (女性38,601人、男性20,601人)
--------	-------------------------------

3) まとめ

■利用状況と新型コロナウイルス対応

使用率62.4%、目的利用割合69.4%と確保すべきサービス水準を維持している。(2020年3月9日～新型コロナウイルス感染症拡大防止の貸室利用停止分は含まない) 3月の利用停止にも関わらず、貸室利用者数は昨年度の54,298人から約5,000人程度増加し、より多くの市民に足を運んでいただけた。積極的にセンターの周知活動を行ってきた成果と考えている。

新型コロナウイルス感染症拡大防止として2020年3月より貸室の利用停止、それに伴う還付手続きが増加しているが、利用者には丁寧に事情説明を行い、適正な対応を行った。また、ロビーでの手指消毒など必要な措置を行った。これらの対応は、2020年度も継続することになり、窓口職員の接遇対応には一層の努力と注意を払っていく。

今後の課題として、とよなか国際交流センターとの相互利用促進の協議をすすめ、市民や現場の声を豊中市に届け、より利用しやすい施設をめざして市民サービスの向上につなげていく。

■快適な施設提供と老朽化対策

ロビーでは、自習目的の学生、子ども連れ、高齢者、グループ活動打合せ等、多様な利用者が限られたスペースを利用している。譲り合いや相互理解の促進について、日常の点検や巡回等での声掛けなど、快適な場となるよう努めているが、公平性・安定性の観点から、今後も利用状況や安全管理面での働きかけを続けていく。

開設からすでに19年が経過し、施設の老朽化による空調設備、照明や機器等のトラブルが相次ぎ、設備更新や修繕等の根本的対策が喫緊の課題である。また、映像や音響等の設備が古く、利用者が使用するデジタル機器との互換性がないため他施設を案内せざるを得ないケースも散見された。現状は、申込前の聞き取りや個別対応等、運用面でのカバーを最大限続けているが、一方でマンパワー投入の限界点に迫ってきていることが懸念される。

■危機管理の強化

自然災害等の非常時における施設運営基準、公共施設の指定管理者の役割として「災害時等における指定管理施設利用の協力に関する協定」を豊中市と12月に締結した。また、既存の危機管理マニュアルに加え、新たに法人として「事業継続計画 (BCP)」を策定したことで危機的事象に備える体制を強化した。毎年行っている消防訓練では、とよなか国際交流センター及び、エトレ豊中内のテナント、都市管理株式会社へ働きかけの結果、2020年2月26日(水)に合同で実施した。

Ⅱ. 一時保育

講座等に男女共同参画の視点に立った一時保育を付帯し、子育て中の保護者が参加しやすいようサポートした。

Ⅲ. 自主事業（受託事業を含む） <指定管理外>

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ指定管理業務における自主事業は、豊中市における男女共同参画の推進に寄与する事業をいい、他団体等からの受託実施であるか否かは問わないものとしている。このうち、受託実施のものについては、受託事業の表示をしている。

（１）事業の概要

自主事業 { ①自主事業（受託事業を除く）
②受託事業

（２）2019年度自主事業の取り組み

1) 出張広報事業〈学習啓発事業〉

内 容	両親教室（中部保健センター）における広報
成 果	父親の育児への積極的な関わりを促すなど、すてっぷの役割を広報できた。
課 題	新しい広報出張先の開拓

2) 冊子『働く女性のハンドブック2019』改定・配布

内 容	働く女性のちょっとした相談の蓄積を活かして、冊子『働く女性のハンドブック2019』の改定・配布（発行2019年8月・1,000部）
成 果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 出産、結婚、介護によって仕事を辞めることなく継続するために情報提供した。 ・ 働く意義、労働者の権利・社会保険等、安心安全に働くための基礎知識を提供した。 ・ 母子手帳を受け取りに来る女性に届けられるように保健センターや相談に来た女性に見てもらえるよう関連機関に配布依頼した。 ・ 講座や相談などで提示しながら使用することで対象者の理解が深まった。
課 題	・ 法制度変更に伴う随時改定。

※詳細は附属明細書を参照

3) 生きづらさ、働きづらさを抱える若年女性の交流機会の提供

内 容	「仕事や人間関係がしんどい女子のための気軽におしゃべりカフェタイム」の実施
実施日	2019年5月26日、6月30日、7月28日、9月22日、10月27日、11月17日、12月15日、2020年1月19日の日曜日 14:00～16:00 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月23日は中止
参加者	延べ48人（女性48人、男性0人）
成 果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度参加者への継続した居場所の提供により定着が見られた。 ・ 毎回新規参加者があり、継続参加の人もいて一定のニーズに応えられている。
課 題	・ 増加している40代参加者の対応。

※詳細は附属明細書を参照

4) すてっぴい交流会

内 容	女性の起業連続セミナー修了生の交流と情報交換
実施日	木曜日 10:00～12:00：2019年4月25日、7月25日、10月31日、2020年1月23日 金曜日 13:00～15:00：2019年5月24日、8月30日、11月22日 ※最少催行人数（4人）に達しない等で中止：2019年6月15日（土）、9月21日（土）、 12月28日（土）、2020年2月21日（金） ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月29日（土）は中止
参加者	延べ39人（女性39人、男性 0人）
成 果	<ul style="list-style-type: none"> ・受講年度を越えた修了生同士の交流と情報交換機会となった。 ・「すてっぴライブラリーまつり出店」などで協力を得られた。 ・修了生が起業活動を進めるためのニーズや課題などを把握できた。
課 題	<ul style="list-style-type: none"> ・起業活動の課題について具体的に話し合える仕組みづくり。 ・より多くの修了生が参加できるよう3種類の日程を年間で設定したが、最少催行人数に満たない日程がある。

※詳細は附属明細書を参照

（3）2019年度受託事業の取り組み

豊中市市民協働部くらし支援課からの受託事業においては、「働くためのスキルアップ、マインドアップ」「何のために働くのか」等について考えながら、一人ひとりの課題の解決から就職につなげることをめざした。生活困窮者、就労困難者、再就職をめざす女性等、それぞれの状況にあわせた事業を展開した。

1) 2019年度地方創生推進交付金を活用した就労支援プログラム（対象：1年以内の就職を希望する女性）事業

内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・結婚や出産等による離職でブランクがあるなど、就労を希望しながらも一歩踏み出せない女性を対象に、グループダイナミクスによるエンパワメント、モチベーションの継続、相互の学び合いによる相乗効果を図りながら支援を実施する。 ライフプランやキャリアプランに基づく自分の望む働き方の明確化 再就職に利用できる社会リソースの情報提供 履歴書や職務経歴書の作成と面接対策 Excel操作のスキル確認 グループワークによる自己認識の整理と他の参加者との情報交換 キャリアカウンセラーによる個別相談（3回） ・目標就職率…7割 ・受託事業費 2,108,279円 ・実施回数 20回（連続講座10回・PC講座5回・経過報告回2回・個別相談3回） ・参加20人（個別相談1回だけで辞退した2人を除く）
委託元	豊中市市民協働部くらし支援課

成 果	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の望む働き方を明確化し、具体的な就職活動につなげることができた。 ・個別相談をとおして、就職活動のつまずきに気づき、応募を促した。 ・一時保育を設けたことで、未就学児を持つ保護者にも参加してもらえた。 ・就職活動による採用決定者…6割（12人）
課 題	<ul style="list-style-type: none"> ・自分自身の固定的な性別役割分業意識への囚われや夫・家族との関係で低下しがちな就労意欲をいかにして維持向上させるか。

※詳細は附属明細書を参照

2) 就労準備支援事業「パソコンコース」業務

内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・生活困窮者、就労困難層である参加者に対し、エクセルの基本的な技術習得及び、資格取得を通して就労意欲の喚起を行う。就労支援の経験が豊かな講師やスタッフと連携し、自己理解を深め、どう生きたいのかなどこれからの人生を考える機会とする。 基礎習得と検定試験合格をめざした学習、法制度の基礎知識の習得、個別就労相談、求人応募シミュレーション ・受託事業費 2,501,712円 ・実施回数 44回（22回×2ターム） ・参加33人
委託元	豊中市市民協働部くらし支援課
成 果	<ul style="list-style-type: none"> ・求人応募シミュレーションで、志望動機や履歴書づくりの機会をつくった。 ・ワークルール講座や仕事をテーマにした受講者のスピーチで、就労への視野を広げた。 ・求人情報を提供することで職種イメージの幅を広げ、応募を促した。 ・時間帯変更などの工夫により子育て世代にも多く参加してもらえた。
課 題	<ul style="list-style-type: none"> ・支援が必要な対象者により多く参加を促すための工夫。

※詳細は附属明細書を参照

3) 就労準備支援事業「パソコン職場実習」

内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・豊中市地域就労支援センターの相談者である就労困難層を対象に、パソコンの基本的な技術習得を通して、就労意欲喚起とコミュニケーション力の向上を図る。 実務に係るPC スキルの習得 グループでの事務作業体験 すてっぷにおける職場体験 ・受託事業費 416,879円 ・実施回数 16回（8回×2ターム） ・参加 ターム1…1人、ターム2…0人、ターム3…2人
委託元	豊中市市民協働部くらし支援課

成 果	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者へ就労に対する自己理解の機会提供。 ・豊中市地域就労支援センターへ実習終了後の支援のための判断材料の提供。 ・実際の仕事に即したパソコン技術の学習機会の提供。
課 題	<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな課題を持つ人が参加するため、個別のきめ細やかな対応が必要になる。 ・参加者はくらし支援課経由での参加となるが、人数が前年度より減少し、グループでの事務作業体験ができない。

※詳細は附属明細書を参照

4) 配偶者間の暴力防止に関する事業

- ・第2次豊中市DV対策基本計画に基づき、啓発をはじめとする事業に取り組んだ。
- ・専門的知識を必要とする情報提供を通じ、自己を肯定しながら自ら決定していくエンパワーメントにつながる支援をめざしているが、被害者や支援者に広報が行き届く工夫が必要である。

IV. ネットワーク会議等への参加状況

<2019年4月1日～2020年3月31日>

	会議名	日時	主な内容
1	とよなかの市民活動・共同デスク連絡会議	2019年5月23日(木) 10:30～11:50	共同デスクと壁新聞のあり方について
2	E S Dとよなか連絡会議	2019年5月23日(木) 13:30～15:00	代表等の選出、振り返りと今年度の取り組み、情報交換
3	子ども読書活動連絡会	2019年6月12日(水) 14:30～16:00	豊中市の子ども読書活動について、子ども政策課からの報告等
4	E S Dとよなか連絡会議(団体会議)	2019年6月14日(金) 10:30～12:15	E S Dとよなか連絡会議に関する今後の方向性について
5	豊中市男女平等教育推進協議会	2019年6月27日(木) 15:15～16:15	会長と副会長の互選、今年度の取組みについて等
6	E S Dとよなか連絡会議	2019年7月4日(木) 10:00～11:30	2019年度E S Dセミナー検討
7	とよなかの市民活動・共同デスク連絡会議	2019年7月9日(火) 10:30～12:00	共同デスクのあり方について 課題発見ワークショップの計画
8	「豊中市子どもを守る地域ネットワーク」令和元年度代表者会議	2019年7月12日(金) 14:00～16:00	豊中市子どもを守る地域ネットワークについて、市の現状について(報告)、国や大阪府の現状について等
9	地域福祉ネットワーク会議(中西部)	2019年7月12日(金) 13:30～16:00	前年度事業報告及び予定事業、ワークショップ
10	地域福祉ネットワーク会議(北西部)	2019年7月16日(火) 13:30～16:00	前年度事業報告及び予定事業、ワークショップ
11	地域福祉ネットワーク会議(北中部)	2019年7月18日(木) 13:30～16:00	前年度事業報告及び予定事業、ワークショップ
12	地域福祉ネットワーク会議(北東部)	2019年7月22日(月) 13:30～16:00	前年度事業報告及び予定事業、ワークショップ
13	「豊中市子どもを守る地域ネットワーク」実務者会議	2019年7月26日(金) 14:00～16:00	豊中市子どもを守る地域ネットワークについて、児童虐待の事件他
14	豊中市DV防止ネットワーク会議	2019年8月1日(木) 14:00～16:00	豊中市におけるDV対策の現状と取り組みについて、各機関におけるDV対策の現状と取り組みについて
15	豊中市若者自立支援計画評価検討部会実務担当者合同会議	2019年9月13日(金) 16:00～17:00	豊中市若者自立支援計画 平成30年度事業報告書(案)について他
16	E S Dとよなか連絡会議	2019年9月26日(木) 16:00～17:00	S D G sスタンプラリー振り返り 他
17	こどもの相談支援ネットワーク会議実務担当者会議	2019年10月4日(金) 14:00～16:00	こどもの相談支援ネットワーク会議について、児童発達支援センターについて他
18	豊中市子育て・子育て支援ネットワーク子ども部会克明校区連絡会	2019年10月16日(水) 14:00～15:00	メンバーとなっている各団体の活動紹介および子育てに関する地域課題など

19	E S Dとよなか連絡会議	2019年10月24日(木) 13:00~14:30	E S Dセミナーの企画
20	豊中市こども・若者支援協議 会代表者・実務者合同会議	2019年10月31日(木) 14:30~16:45	豊中市若者自立支援計画 平成30年度 事業報告書について他
21	大阪府内市町村における相談 員及び相談事業関係者のため のブロック別情報交換・事例 検討会(豊能ブロック)	2019年11月6日(水) 14:00~16:30	各市町村センターにおける女性のため の相談及びDV相談の基本情報の共 有、事例検討他
22	とよなかの市民活動・共同デ スク実行委員会 連絡会議	2019年11月7日(木) 10:00~12:00	共同デスクのあり方を考えるワークシ ョップ
23	E S Dとよなか連絡会議	2019年11月8日(金) 13:15~16:15	S D G s 地方創生カードゲーム E S Dセミナーの企画
24	子ども読書活動連絡会	2019年11月14日(木) 14:30~16:15	事例・研修報告、「豊中市の子ども文 庫」スライド上映、「豊中市こども読 書マップ」2019年版について、地域情 報に関するワークショップ
25	こどもの相談支援ネットワー ク会議実務担当者会議	2019年12月13日(金) 14:00~16:00	グループワーク(事例検討)他
26	豊中市婦人団体連絡協議会 新年の集い	2020年1月10日(金) 11:00~13:00	令和2年 新年の集い
27	とよなかの市民活動・共同デ スク実行委員会 連絡会議	2020年1月23日(木) 10:30~12:00	次年度の計画
28	E S Dとよなか連絡会議	2020年1月23日(木) 13:30~15:00	E S Dイベントの打合せ
29	とよなか国際交流協会新春の 集い	2020年1月25日(土)	令和2年 新春の集い
30	豊中市メンタルヘルス対策推 進会議ネットワーク会議専門 部会Ⅱ 第1回会議	2020年2月21日(金) 14:00~16:00	精神障害者等の現状、令和元年度事業 実施計画の進捗状況他

V. 組織運営

(1) 運営体制

1) 役員等名簿

2020/3/31現在

(6人)

評議員	小牧 規子	関西外国語大学 入試広報企画部 企画広報課 課長補佐
評議員	田中 啓二	社会福祉法人豊中市母子寡婦福祉会 監事
評議員	永田 良昭	社会福祉法人かんでん福祉事業団 理事
評議員	伴野 多鶴子	豊中市地域教育協議会連絡会 会長
評議員	藤原 武士	弁護士
評議員	山田 祐佳子	小学校教員

(5人)

理事長	中林 潔	
理事	有田 典代	国際文化交流協会 事務局長
理事	小野 勝康	社会福祉法人豊中市母子寡婦福祉会 事務局長
理事	太平 信恵	弁護士
理事	森屋 裕子	世界女性会議ネットワーク関西 代表

(1人)

監事	田邊 哲弥	税理士
----	-------	-----

2) 理事会開催状況

会議名	開催日	主要な議題
第1回 理事会	2019年 5月9日(木)	代表理事の職務執行状況についての報告 2018年度事業報告書及び事業報告の附属明細書案について 2018年度決算報告書案について 2018年度公益目的支出計画実施報告書について 定款一部変更案について 役員または評議員の報酬並びに費用に関する規則改定案について 理事候補者5名選出について
第2回 理事会	2019年 5月27日(月)	代表理事1名選定の件 代表理事報酬額の件
第3回 理事会	2019年 11月5日(火)	代表理事の職務執行状況についての報告 2019年度上半期事業報告及び附属明細書について 2019年度上半期会計報告について 事業継続計画素案及び災害時における指定管理施設利用の協力に関する協定書について 諸規則改定について
第4回 理事会	2020年 3月17日(火)	代表理事の職務執行状況についての報告 事業継続計画制定について 2020年度事業計画について 2020年度予算について 業務執行理事選定について 諸規則改定について

3) 評議員会開催状況

会議名	開催日	主要な議題
定時 評議員会	2019年 5月27日(月)	2018年度事業報告書及び事業報告の附属明細書承認の件 2018年度決算報告書承認の件 2018年度公益目的支出計画実施報告書承認の件 定款一部変更の件 役員または評議員の報酬並びに費用に関する規則改定の件 理事5名選任の件
第1回臨時 評議員会	2019年 11月21日(木)	2019年度上半期事業報告及び事業報告の附属明細書について 2019年度上半期会計報告について

4) 事務局体制

① 組織と人員配置

(全24人) 2020/3/31現在

事務局長		1人
事務局次長		1人
企画・広報担当	副主幹	1人
総務グループ (7人)	グループ長	1人
	主任	2人
	一般正職員	1人
	パートタイム職員	3人
事業グループ (兼務除き8人)	講座担当 (兼務除き3人)	グループ長 1人 主任 (グループ長兼任) (1人) 一般正職員 2人
	情報担当 (5人)	主任 1人 一般正職員 1人 パートタイム職員 3人
相談グループ (兼務除き6人)		グループ長 (事務局次長兼任) (1人) 主任 1人 一般正職員 1人 継続雇用職員 1人 パートタイム職員 3人

② 雇用形態

2020/3/31現在

形 態	人 数
嘱託職員 (管理職)	1人
一般正職員	13人
短時間正職員	—
継続雇用職員	1人
パートタイム職員	9人

③ 会議体

名 称	役 割	参加者	実 施
運営会議	事務局運営における基幹的事項を決定するもの	主任以上の職員	12回 (月1回)
職員全体会議	各事業の運営状況、方針等を共有するもの	ほぼ全職員	12回 (月1回)
連絡調整会議 (指定管理)	センターの管理運営業務についてのモニタリング会議	施設設置者及び財団事務局	12回 (月1回)

(2) 研修等の人材育成

<2019年4月1日～2020年3月31日の研修参加実績一覧>

*は内部研修

	研修日	人数	研修内容	主催
*1	2019年 5月10日(金)	9人	D V被害者支援に関する研修	一般財団法人とよなか 男女共同参画推進財団
2	2019年 5月30日(木)	1人	定期提出書類の作成等に関する説明会	大阪府総務部法務課
3	2019年 5月31日(金)	4人	大阪府における男女共同参画施策に関わる市町村職員のための研修プログラム	大阪府
4	2019年 6月7日(金)	2人	大阪府における男女共同参画施策に関わる市町村職員のための研修プログラム	大阪府
*5	2019年 6月10日(月)	11人	家事調停制度について	一般財団法人とよなか 男女共同参画推進財団
6	2019年 6月12日(水)	1人	女性相談センター新任職員研修	大阪府女性相談センター
*7	2019年 6月17日(月)	2人	新入職員対象の相談事業研修	一般財団法人とよなか 男女共同参画推進財団
*8	2019年 6月18日(火)	1人	新入職員対象の相談事業研修	一般財団法人とよなか 男女共同参画推進財団
9	2019年 6月20日(木)	1人	2019 年度世界人権宣言豊中連絡会議記念講演「3.1 独立運動を考える～ナショナリズムを超えるもの～」	世界人権宣言豊中連絡会議
10	2019年 6月21日(金)	1人	D V被害者の地域支援者養成講座	大阪府
11	2019年 6月21日(金)	1人	事件になってからではもう遅い!!事務局が日頃から押さえておきたい法的リスク	全国公益法人協会
12	2019年 6月29日(土)	1人	外国人と共生する地域づくり(出版記念フォーラム)	公益財団法人とよなか 国際交流協会
13	2019年 7月5日(金)	2人	人権問題事業者学習会	豊中市人権政策課
14	2019年 7月25日(木)、 26日(金)	3人	男女共同参画事業に携わる方のための基礎・実践研修	全国女性会館協議会
*15	2019年 7月30日(火)	20人	男女センター指定管理者職員として留意すべき視点	一般財団法人とよなか 男女共同参画推進財団
16	2019年 8月24日(土)	1人	普通救命講習	豊中市
17	2019年 8月27日(火)	1人	D V被害者の地域支援者養成講座	大阪府
18	2019年 9月11日(水)	1人	PCA会計消費税対応版フォローアップセミナー	P C A

*19	2019年 9月24日(火)	20人	人権研修(障害者雇用、こころの病、市発信情報バリアフリー化ガイドライン)	一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団
20	2019年 10月25日(金)	1人	若年層を対象とした女性に対する暴力の予防啓発のための研修	内閣府
21	2019年 11月8日(金)	3人	ゲームで体感するSDGs	ESDとよなか連絡会議
22	2019年 11月19日(火)	1人	豊中市子どもを守る地域ネットワーク研修会	豊中市こども未来部
23	2019年 12月3日(火)	1人	管理監督者・職場リーダーのためのラインケアセミナー	中央労働災害防止協会
*24	2019年 12月3日(火)	9人	情報研修	一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団
25	2019年 12月19日(木)	1人	DV被害者の地域支援者養成講座	大阪府福祉部
26	2020年 1月11日(土)	1人	育休後アドバイザー養成講座	NPO法人女性と仕事研究所
*27	2020年 1月16日(木)	5人	AED操作研修 (株式会社エム・イー・サイエンス)	一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団
28	2020年 1月28日(火)	1人	支援機関向けセミナー 「多機関協働による支援会議のススメ～出会って、知って、つながろう～」	豊中市くらし支援課
29	2020年 2月11日(火)	1人	生きづらさを抱える少女たちの「今」と「これから」に必要なこと	大阪市
30	2020年 2月15日(土)	1人	困難な課題を抱える女性への支援を前進させるために	認定NPO法人
31	2020年 2月16日(日)	2人	トラウマを前提とした支援を考える	認定NPO法人
32	2020年 2月21日(金)	1人	DV被害からの離脱・回復を支援する	大阪府
33	2020年 2月22日(土)	1人	普通救命講習	豊中市

※相談員研修関係(学習会及びスーパーバイズ研修)は別途記載

(3) 寄附の受入れ

受入区分	件数	金額
DV被害者救済基金	1件	11,796円
現金	0件	0円
合計	1件	11,796円

(4) 2019年度の取り組み

- ・事務局組織にグループ制を取り入れることにより、マンパワーの効率化と業務についての知識向上をめざした。
- ・これまで施設サイトに法人基本情報を掲載しているだけであったが、新たに財団WEBサイトを開設し、迅速な情報公開及び情報発信に取り組んだ。
- ・ガバナンス強化のため、コンプライアンス行動指針を制定し、全役職員に周知した。
- ・「事業継続計画（BCP）」を制定した。自然災害他の危機的事象に対して、その発生を防止し、また仮に発生したとしても、被害を最小限に抑えるための事前の取り組み、発生した場合の対策本部等の体制及び行動手順を明確に定めた。